

平成29年度 利用者懇談会報告

水元総合スポーツセンター体育館

方法：

アンケートによる質問

平成29年度利用者懇話会実施報告書

実施日時：2017年12月23日（木） 9:00～16:00

実施会場：水元総合スポーツセンター

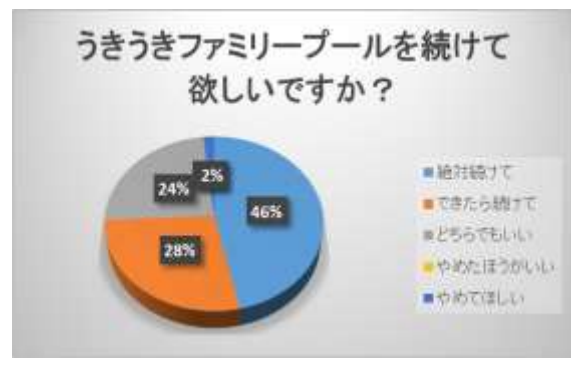
参加者：屋内温水プール無料開放ご利用のお客様 60名
（アンケートによる聞き取り）

進行役：吉岡 美江子

<概要>

第4土曜日は屋内温水プール無料開放を9:00～16:00まで実施。

無料開放の来場者総数 259名。その内 60名にアンケートを実施。（項目は6項目）



Q1 性別を教えてください。

A1 男女比では、男性の方が多く結果となった。

Q2 年齢を教えてください。

A2 40歳代が多く、次に50歳代が多かった。平日の利用者が多い70歳代は7%と少ない結果だった。

Q3 どこから来ましたか？

A3 葛飾区内が多かったが、埼玉県に施設が近いため、埼玉県からのお客様も、全体の15%と、東京都を除いては、一番多い結果だった。

Q4 2時間楽しんで頂けましたか？

A4 87%のお客様が楽しんで頂けたと回答頂きました。

Q5 次回もウキウキファミリープールを利用したいですか？

A5 必ずしたい41%、できればしたい27%だったが、利用しないも17%あり、低くはない結果だった。

Q6 ウキウキファミリープールを継続して欲しい。

A6 必ず続けて欲しい46%、できたら続けて欲しい28%と高かった。

<最後に>

無料開放を4月から始め8ヶ月経過。(7月~8月は行っていない) お客様の感想も「継続してほしい」要望が多かった。今後は、無料開放を切欠に、プールや他の体育施設を利用してもらい、利用者の健康増進に貢献することで、無料開放の意味合いは出てくると思われる。

以上